

**全国に100店舗以上のコインランドリーを
フランチャイズチェーン展開するエムアイエス****コールセンターと連携した返金代行、遠隔運転代行サービスを
12月からチェーン以外の店舗にも提供開始**

業界初となる電子マネー対応システムやポイントカードシステムを導入し

「eco-laundry (エコランドリー)」「mammacio (マンマチャオ)」の名称で全国展開

コインランドリー事業の株式会社エムアイエス(本社:神奈川県横浜市、代表取締役:三原 淳、URL:<http://www.dexter-japan.co.jp/>)は、2010年4月から自社のフランチャイズチェーン(以下FC)に提供している、コールセンターと連携した返金代行、遠隔運転代行サービスを自社FC以外のコインランドリー店舗に対しても2011年12月15日から提供を開始します。

【10年以上 年率5%成長を続けるコインランドリー市場】

厚生労働省の発表によるとコインランドリーの施設数は、1996年以降2009年まで10年以上毎年5%増加しており、コインランドリー業界は不況に左右されない成長市場といえます。事実として、クリーニング業界は同期間内において事業所数が大幅に減少するなど市場が縮小しています。

コインランドリー市場が成長している背景として、共働き世帯の増加によるライフスタイル(生活様式)の変化が要因として考えられます。実際にエムアイエスのコインランドリーの利用者は、洗濯機を所有していない独身男性ではなく、6割以上が既婚女性という調査結果が出ています。既婚女性の時間消費に対する意識も変化し、家事外注化の潮流、あるいは週末のまとめ洗いや大型ガス乾燥機による短時間乾燥等の需要が高まっています。

【電子マネー・ポイントカード、節水・節電からエネルギー再利用まで採用したコインランドリー】

エムアイエスは、創業当初の2000年からコインランドリー先進国といわれる米国において販売シェア2位のデクスター社(創業1894年)の日本総代理店となり、コインランドリーのFC事業を開始しました。現在は全国14都道府県に直営4店舗、FC83店舗(2011年10月現在)、デクスター社の機器卸売店舗を加えると200店舗を数える国内有数のコインランドリー事業者です。

エムアイエスは、「mammacio (マンマチャオ)」の名称で大型コインランドリー店舗に特化する他、業界初となる電子マネー対応システムやポイントカードシステムを導入し、他社との差別化を図ってきました。2010年2月には、新たに「eco-laundry (エコランドリー)」の名称のもと、環境配慮や省エネルギー、エネルギー再利用を組み込んだエコランドリーシステムを採用しました。エコランドリーシステムは、自然素材の洗剤・仕上剤によりその使用量を50%軽減、一般的には3回のすすぎ回数を当時の2回から1回にすることで33%の節水を実現し、さらに洗濯機の1回あたりの稼働時間を30分から19分に短縮することで電力使用量を低減します。また、乾燥機の廃熱をドラム内に戻し、エネルギーを再利用しています。2005年には24時間365日対応の全洗濯機メーカー対応かつコインランドリー専用のコールセンターを設置し、FCのコインランドリーオーナーの負担を軽減しました。

【利用者本位の視点により自社 FC 以外の店舗にもサービスを提供】

このたび、エムアイエスは 2010 年 2 月から自社の FC に提供している、コールセンターと連携した返金代行、遠隔運転代行サービスを自社 FC 以外のコインランドリー店舗に対しても 2011 年 12 月 15 日から提供を開始します。

コインランドリー利用者が抱える不満の大半は、機器の使用方法やコイン投入後に機器が作動しないなどの機器トラブルです。同サービスは、コインを投入しても機器が作動しなかった場合、コールセンターが機器を遠隔自動運転させる仕組みになっており、コイン返却する場合も遠隔操作により両替機からコインを払い出すことができます。かかるサービスを 24 時間 365 日対応のコールセンターにより提供することで、利用者の利便性や満足度が向上し、コインランドリーオーナーの負担も軽減できます。

エムアイエスは、利用者の利便性や満足度を向上させることがコインランドリー市場全体の成長につながると判断し、自社 FC 以外の店舗に対しても同サービスを提供することを決定しました。

同サービスの採用を希望する店舗は、コールセンターと同サービス導入の初期費用として 100 万円（専用両替機購入費用含む）、月額利用料 15,250 円で運用できます。

エムアイエスは、コールセンターと連携した同サービスを今後 1 年間で新規 40 店舗に導入、3 年後には全国に約 18,000 店舗あるコインランドリーの 5%強にあたる 1,000 店舗への導入、全体で 10 億円の売上を目指します。

■株式会社エムアイエス概要

- ・会社名 : 株式会社エムアイエス
- ・代表者 : 代表取締役 三原 淳
- ・本社所在地 : 神奈川県横浜市都筑区北山田 2-5-7 プロスペアーコーポ 1 階
- ・電話番号 : 045-590-5523
- ・東京オフィス : 東京都新宿区西新宿 6-12-7 ストック新宿 1F
- ・テクニカルセンター : 横浜市港北区新吉田町 153-1
- ・設 立 : 2000 年 9 月 13 日
- ・資本金 : 24,500,000 円（資本準備金 14,500,000 円）
- ・事業内容 : コインランドリー機器輸入販売、コインランドリー店舗設計施工
mammaciao 本部、eco-laundry 本部、米国デクスター社日本総代理店
不動産仲介業 神奈川県知事（1）第 26628 号

■報道関係者お問合せ先

株式会社エムアイエス 担当：管理部 杉村

TEL. 045-590-5523

FAX. 045-590-5524

E-mail: mitsuko-sugimura@dexter-japan.co.jp